

Info e prenotazioni

Possibilità di prenotazione dalle ore 00.00 di 3 giorni prima rispetto al giorno del corso desiderato tramite:

- **sito internet** <http://bressoweb.gestisport.com/>
- **app Wellteam**
- **telefono** allo 02 614 3137 (da lunedì a venerdì 9.00-21.00, sabato 9.00-15.00)

Non sarà possibile prenotare via mail, Facebook Messenger e Direct Instagram.

Se effettuate le prenotazioni online e volete il promemoria delle vostre prenotazioni, lasciate il vostro indirizzo mail in reception: il sistema genererà in automatico una mail per ogni vostra prenotazione o cancellazione.

CORSI FITNESS E ACQUAFITNESS

Abbonamento un settore:

possibilità di prenotare un corso per settore al giorno rispetto alla tipologia di abbonamento

Abbonamento due settori:

possibilità di prenotare un corso per settore al giorno rispetto alla tipologia di abbonamento

Abbonamento All Inclusive:

possibilità di prenotare un corso per settore al giorno (sala attrezzi, corsi fitness, corsi acquafitness)

NUOTO LIBERO E SALA ATTREZZI

L'ingresso al nuoto libero prevede l'utilizzo della corsia per il tempo utile nello slot dell'orario prenotato.

PRENOTAZIONI DAL SITO

Collegarsi al sito: <http://bressoweb.gestisport.com/>

si consiglia di scaricare Google Chrome per la prenotazione.

- > Cliccare AREA RISERVATA AI SOCI
- > Inserire NOME UTENTE (nome.cognome - es. mario.rossi o maria rosa.de bianchi)
- > Inserire PASSWORD

Se è la prima volta che si effettua l'accesso all'area personale, dopo aver inserito il nome utente occorrerà cliccare su DIMENTICATO PASSWORD. Verrà richiesta una email a cui sarà inviata una password temporanea con cui accedere (ripetendo la procedura scritta sopra). Successivamente sarà possibile modificare la password con una personale.

Se non hai lasciato la tua email all'atto d'iscrizione o hai problemi con le credenziali scrivici a **bresso@gestisport.com** e sarà nostra cura inserirla nell'anagrafica e confermarvi l'autorizzazione a rifare la procedura di registrazione.

ATTENZIONE:

l'indirizzo mail da inserire dovrà essere uguale a quello comunicato in fase di iscrizione, altrimenti non sarà possibile accedere.

- > Cliccare LOGIN
- > Cliccare PRENOTAZIONI

In caso di servizio occupato (casella ROSSA) è possibile inserirsi nelle liste d'attesa cliccando su INSERISCI.

Per disdire una prenotazione o cancellarsi dalle liste d'attesa cliccare su ELIMINA e attendere qualche secondo per CANCELLAZIONE EFFETTUATA, dare l'OK.

Invitiamo tutti i clienti a disdire le prenotazioni effettuate in modo da dare la possibilità ad altri di poter frequentare il corso e di cancellarsi dalle liste d'attesa qualora si e certi di non poter frequentare.



PRENOTAZIONI DALL'APP

Scaricare l'App **Wellteam** (che trovi su Play Store, Apple Store) sul cellulare.

- > Inserire nominativo struttura GESTISPORT BRESSO
- > Inserire nome utente (nome.cognome – es. mario.rossi o maria rosa.de bianchi)
- > Inserire la tua password

In caso di smarrimento password cliccare “recupera password”.

Via email verrà inviata una password temporanea con cui accedere.

Successivamente sarà possibile modificare la password con una personale.

Se non hai lasciato la tua email all'atto d'iscrizione o hai problemi con le credenziali scrivici a **bresso@gestisport.com** e sarà nostra cura inserirla nell'anagrafica e confermarvi l'autorizzazione a rifare la procedura di registrazione.

ATTENZIONE:

l'indirizzo mail da inserire dovrà essere uguale a quello comunicato in fase di iscrizione, altrimenti non sarà possibile accedere.

DISDETTA DI UNA PRENOTAZIONE

Entro un'ora prima per i corsi fitness e acquafitness

Entro un'ora prima per la sala attrezzi

Entro un'ora prima per il nuoto libero

La disdetta deve essere fatta nei tempi prestabiliti on line tramite sito o app.

Per i clienti che hanno un abbonamento open, in mancanza di disdetta verrà attivato un blocco del proprio account e non sarà possibile prenotarsi a nessun corso per almeno 7 giorni consecutivi.

Per i clienti che hanno un abbonamento a scalare nuoto libero o in possesso di un abbonamento a borsellino, in mancanza di disdetta non sarà possibile recuperare il proprio gettone ad ingresso o il costo dell'attività prenotata.