

REGOLE E MODALITA' DI PRENOTAZIONE E DISDETTA DEI CORSI

Le prenotazioni sono effettuabili a partire da 3 settimane prima rispetto al giorno del corso desiderato sul nostro sito internet o tramite telefonata allo 039/9906334 o di persona direttamente alla Reception. Non sarà possibile prenotare o disdire tramite mail o messaggio Facebook

PROCEDURA PRENOTAZIONE ONLINE

Collegarsi al sito www.gestisport.com:

Cliccare IMPIANTO DI MERATE

Cliccare PRENOTA ORA

Cliccare AREA RISERVATA SOCI

(oppure dalla Pagina Fb MerateFitnessVillageGestisport cliccare su PRENOTA ORA)

Inserire NOME UTENTE (nome.cognome – es. mario.rossi o mariarosa.debianchi)

Inserire PASSWORD (data di nascita completa – es. 12111986. Sarà possibile modificarla dopo il primo accesso)

Cliccare LOGIN

Cliccare PRENOTAZIONE

Selezionare dal menù a tendina la categoria (Fitness o AcquaFitness)

Selezionare il servizio da prenotare

Selezionare la data interessata o cliccare su VISUALIZZA LEZIONI

E' possibile prenotare solo le lezioni con la casella VERDE cliccando PRENOTA, poi CONFERMA e attendere qualche secondo per PRENOTAZIONE EFFETTUTA. Dare l'OK.

In caso di servizio occupato (casella ROSSA) è possibile inserirsi nelle liste d'attesa cliccando su INSERISCI

MODALITA' PER LA DISDETTA AI CORSI

Per disdire una prenotazione o cancellarsi dalla lista d'attesa cliccare su ELIMINA e attendere qualche secondo per CANCELLAZIONE EFFETTUATA, dare l'OK.

Si può disdire anche telefonando o passando direttamente in segreteria.

La disdetta ai corsi deve avvenire con la seguente modalità:

entro 1 ora prima per i corsi della mattina (8:00 – 15:00)

entro 3 ore prima per i corsi pomeridiani e serali

La disdetta può essere fatta online o telefonando o passando in segreteria entro i tempi stabiliti

In mancanza di disdetta, la Segreteria procederà come segue:

1^ mancata disdetta: Avviso telefonico

2^ mancata disdetta: Blocco prenotazioni Online e Telefoniche per 7 gg

3^ mancata disdetta: Blocco alla frequenza ai corsi per 1 settimana

In seguito il provvedimento sarà sempre il blocco alla frequenza

La segreteria non può derogare tali regole in nessun caso