

- I frequentatori della piscina sono tenuti ad attenersi scrupolosamente alle presenti disposizioni ed a quelle che potranno essere impartite dalla Direzione o dal personale di sorveglianza. La Direzione di propria iniziativa o su proposta dei collaboratori potrà prendere provvedimenti nei confronti di quei clienti che dovessero commettere atti di indisciplina. Tali provvedimenti potranno consistere nell'espulsione dal centro.
- Entro la prima lezione o il primo giorno di fruizione dell'abbonamento (esclusi Nuoto Libero e Spa) è obbligatorio consegnare il Certificato Medico "per la pratica sportiva non agonistica" (obbligatorio dai 6 anni), oppure il certificato medico "ludico motorio" fino ai 5 anni. A chi ne fosse sprovvisto non sarà consentito l'accesso al centro.
- L'accesso al centro sarà possibile solo dopo il pagamento dell'attività scelta e tramite il badge (tessera) che verrà acquistato presso la reception al costo di € 5,00.
- Il ritiro dal corso o la non fruizione dell'abbonamento non comporta la restituzione della quota né del corso/abbonamento né dell'iscrizione e badge. Le lezioni perse per qualsiasi motivo non saranno né recuperate né rimborsate.
- Il biglietto non è cedibile e ha la validità del giorno indicato. Gli abbonamenti possono essere usati solo dall'intestatario per i servizi per cui è stato emesso; in caso di uso improprio l'abbonamento può essere annullato e la quota non restituita.
- L'accesso agli spogliatoi è consentito 15' prima dell'orario previsto dal corso nuoto, fitness o acquafitness. Per l'attività di Nuoto Libero o Palestra l'orario di accesso è quello indicato. Gli orari di uscita dai tornelli si intendono effettivi per la Sala Attrezzi e Spa, mentre per il nuoto 30' dopo l'orario di fine.
- E' assolutamente vietato entrare in acqua/sala prima dell'inizio dell'orario/corso e prolungarvi la presenza successivamente.
- Si raccomanda di evitare ogni tipo di discussione con il personale di servizio o con gli istruttori; eventuali reclami e osservazioni vanno inoltrati alle Coordinatrici e alla Direzione attraverso la segreteria.
- Per i corsi di nuoto l'assegnazione degli istruttori e lo spostamento degli allievi nei diversi gruppi sono ad esclusivo giudizio delle Coordinatrici e della Direzione Tecnica. Per motivi organizzativi si ricorda inoltre che è possibile l'avvicendamento di più istruttori sullo stesso corso nell'arco del quadrimestre. Per i corsi di Fitness e AcquaFitness gli istruttori possono variare e avvicinarsi durante l'anno.
- I bambini fino al compimento del 3° anno di età sono obbligati ad indossare il pannolino/costumino contenitivo.
- Gli utenti che non hanno compiuto il 12° anno d'età devono essere accompagnati da un adulto durante l'orario di nuoto libero o per l'accesso al parco estivo; in caso contrario non sarà consentito l'accesso. (è richiesto un documento d'identità).
- Gli utenti del nuoto libero potranno occupare solo le corsie a loro disposizione (come riportato in segreteria o su Planning Nuoto Libero). Gli assistenti possono indicare le corsie da occupare. Si chiede di posizionarsi nella corsia adeguata. La direzione si riserva di modificare le corsie e le vasche riportate sul volantino della stagione in corso.
- Le attrezzature ed il materiale costituenti la dotazione dell'impianto devono essere usati con riguardo e conservati con il massimo ordine.
- Al locale vasca si accede, solo previa doccia e presidi di bonifica, con ciabatte. La cuffia è sempre obbligatoria; non è ammesso l'uso degli occhiali da vista e da sole; gli occhiali da nuoto e maschere devono avere lenti in plastica o infrangibili. I genitori, durante i corsi nuoto, sono pregati di non accedere al piano vasca.
- E' vietato organizzare corsi collettivi o individuali.
- In palestra è obbligatorio usare scarpe e abbigliamento pulito e salvietta pulita per l'uso degli attrezzi. E' obbligatorio detergere gli attrezzi dopo l'utilizzo.
- La Direzione si riserva il diritto di porre modifiche al programma corsi fornendo preventiva comunicazione e di sospendere il corso che non raggiunge il numero minimo di partecipanti (4). Tutti gli orari dei Planning e dei corsi possono essere variati a discrezione della Direzione previo avviso.
- Per le modalità di prenotazione ai corsi i clienti devono attenersi alle "regole e modalità di prenotazione dei corsi" (reperibile dietro il planning, in segreteria e sul sito internet). Queste regole non possono essere derogate dalle segretarie.
- La Direzione declina ogni responsabilità per danni a persone o a cose provocati da terzi, o per furti che si dovessero verificare all'interno dell'impianto. Gli armadietti sono predisposti per l'applicazione di un lucchetto (non fornito); ogni utente dovrà munirsi di un lucchetto personale. Presso la segreteria ci sono le cassette di sicurezza con chiave che può essere richiesta previo deposito di un documento