

**REGOLE E MODALITA' DI PRENOTAZIONE E DISDETTA DEGLI ORARI DI NUOTO LIBERO A PRENOTAZIONE  
(ORARI EVIDENZIATI CON L'ASTERISCO SUL PLANNING NUOTO LIBERO RISERVATI AI SOLI ABBONATI)**

Le prenotazioni sono effettuabili a partire da 2 settimane prima rispetto al giorno del turno desiderato tramite:

- App WELLTEAM
- Sito Internet (accessibile anche dalla nostra pagina Fb)
- Di persona direttamente alla reception
- Tramite telefonata allo 039/9906334

**PROCEDURA PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE ONLINE**

- Collegarsi al sito [www.gestisport.com](http://www.gestisport.com)
- Cliccare IMPIANTO DI MERATE
- Cliccare PRENOTA ORA
- Cliccare AREA RISERVATA SOCI  
(oppure Pagina Fb: [meratefitnessvillagegestisport](https://www.facebook.com/meratefitnessvillagegestisport) cliccare su PRENOTA ORA)
- Inserire NOME UTENTE (nome.cognome – es. mario.rossi)
- Inserire la propria PASSWORD (in caso di primo accesso inserire la propria data di nascita completa – es. 12111986) sarà possibile modificarla dopo il primo accesso
- Cliccare LOGIN
- Cliccare PRENOTAZIONE
- Selezionare dal menù a tendina la categoria PRENOTAZIONE NUOTO LIBERO
- Selezionare l'orario da prenotare
- Selezionare la data interessata o cliccare su VISUALIZZA LEZIONI
- E' possibile prenotare solo le fasce con la casella VERDE cliccando PRENOTA, poi CONFERMA e attendere qualche secondo per PRENOTAZIONE EFFETTUATA. Dare l'OK.
- Si possono prenotare al massimo due fasce di 45' al giorno consecutive
- In caso di servizio occupato (casella ROSSA) è possibile inserirsi nelle liste d'attesa cliccando su INSERISCI, bisogna tenere monitorata la lista di attesa per vedere se si liberano dei posti.
- Per disdire una prenotazione o cancellarsi dalla lista d'attesa cliccare su ELIMINA e attendere qualche secondo per CANCELLAZIONE EFFETTUATA, dare l'OK.
- **Si può disdire anche telefonando o passando direttamente in segreteria.**

**MODALITA' PER LA DISDETTA**

La disdetta dell'orario deve avvenire con la seguente modalità:

**entro 30' prima dell'orario d'ingresso**

La disdetta può essere fatta con tutte le modalità delle prenotazioni

**In mancanza di disdetta, la Segreteria procederà come segue:**

**1^ mancata disdetta: Avviso telefonico**

**2^ mancata disdetta: Blocco prenotazioni Online e Telefoniche per 7 gg**

**3^ mancata disdetta: Blocco alla frequenza alle fasce prenotabili per 7gg**

**La segreteria non può derogare tali regole in nessun caso**