

REGOLE E MODALITA' DI PRENOTAZIONE E DISDETTA DEI CORSI

Le prenotazioni sono effettuabili a partire da 3 settimane prima rispetto al giorno del corso tramite:

- App WELLTEAM
- Sito Internet (accessibile anche dalla nostra pagina Facebook)
- Di persona direttamente alla reception
- Tramite telefonata allo 039/9906334

MODALITA' PER LA DISDETTA AI CORSI

In caso dell'impossibilità di frequentare la lezione è obbligatorio disdire la lezione **entro 1 ora prima dell'orario d'inizio del corso**

Tale disdetta può essere fatta con tutte le modalità delle prenotazioni

**In caso di mancata presenza con prenotazione attiva (nell'arco di 60gg)
la Segreteria procederà come segue:**

1^ mancata presenza: Avviso telefonico

2^ mancata presenza: Blocco prenotazioni Online e Telefoniche per 7 gg

3^ mancata presenza: Blocco alla frequenza ai corsi per 7gg

La segreteria non può fare eccezioni a tali regole in nessun caso

PROCEDURA PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE ONLINE

- 1) Collegarsi al sito www.gestisport.com
- 2) Cliccare IMPIANTO DI MERATE
- 3) Cliccare PRENOTA ORA
- 4) Cliccare AREA RISERVATA SOCI
(oppure Pagina Fb: StendhalFitnessVillageGestisport cliccare su PRENOTA ORA)
- 5) Inserire NOME UTENTE (nome.cognome – es. mario.rossi)
- 6) Inserire PASSWORD (data di nascita completa – es. 12111986)
Sarà possibile modificarla dopo il primo accesso
- 7) Cliccare LOGIN
- 8) Cliccare PRENOTAZIONE
- 9) Selezionare dal menù a tendina la categoria (Fitness – AcquaFitness - Olistici)
- 10) Selezionare il servizio da prenotare
- 11) Selezionare la data interessata o cliccare su VISUALIZZA LEZIONI
- 12) E' possibile prenotare solo le lezioni con la casella **VERDE** cliccando **PRENOTA**, poi **CONFERMA** e attendere qualche secondo per **PRENOTAZIONE EFFETTUATA**. Dare l'OK.
- 13) In caso di **servizio occupato** (casella **ROSSA**) è possibile inserirsi nelle liste d'attesa cliccando su **INSERISCI**
- 14) Per disdire una prenotazione o cancellarsi dalla lista d'attesa cliccare su **ELIMINA** e attendere qualche secondo per **CANCELLAZIONE EFFETTUATA**, dare l'OK.

 I corsi saranno sospesi con un numero minore di 4 partecipanti prenotati.